

### Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade – ISO 9001:2015

#### **Objetivos Gerais**

Os Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ) visam contribuir para que as Organizações obtenham melhores desempenhos e garantam a satisfação dos seus clientes, apoiando-se num conjunto de princípios de gestão da qualidade que pretendem gerar valor acrescentado e contribuir para o sucesso das Organizações.

Este Curso tem como objetivo dotar os participantes dos conhecimentos e competências que lhes permitam entender e implementar Sistemas de Gestão de Qualidade baseados na ISO 9001:2015.

#### **Objetivos Específicos**

No final deste Curso os participantes ficarão aptos a:

- Construir e implementar o Sistema de Gestão da Qualidade na sua organização, de acordo com as orientações e os requisitos da Norma ISO 9001:2015;
- Preparar o respetivo processo de Certificação.

#### **Destinatários**

Este Curso destina-se a todos os responsáveis envolvidos e com responsabilidades na implementação de sistemas de Qualidade baseados na norma ISO 9001:2015, nomeadamente, Gestores, Responsáveis e Técnicos da Qualidade.

#### **Carga Horária**

24 Horas

#### **Conteúdos Programáticos**

##### **Módulo I – Caracterizar o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) de Acordo com o Referencial ISO 9001:2015**

- Os 7 princípios de gestão da qualidade;
- O vocabulário da Qualidade, de acordo com a ISO 9000:2005;
- O modelo de organização de um SGQ, de acordo com a Norma ISO 9001:2015;
- Interpretação dos requisitos normativos de acordo com a nova versão 2015 da ISO 9001;
- Estrutura de Alto Nível (Anexo SL);

- Pensamento Baseado em Risco;
- Responsabilidade da gestão;
- Gestão de recursos;
- Realização do produto/Prestação do Serviço;
- Medição, análise e melhoria;
- As alterações nos requisitos da ISO 9001:2015 face à versão anterior de 2008.

### **Módulo II – Identificar e Caracterizar a Estrutura Documental do SGQ**

- Identificação da Informação Documentada e Retida exigida nos requisitos normativos;
- Documentação inerente aos Processos do SGQ;
- Critérios para selecionar a natureza, extensão e quantidade de procedimentos, instruções de trabalho ou registos a decidir incluir no SGQ;
- Registos do sistema de gestão da qualidade.

### **Módulo III – Identificar as Principais Etapas para a Implementação de um SGQ**

- Etapa 1: Definir responsabilidades e planear o projeto;
- Etapa 2: Realizar formação;
- Etapa 3: Definir a extensão e layout a adotar na implementação do SGQ;
- Etapa 4: Conceber e implementar o SGQ;
- Etapa 5: Realizar Auditoria (s) Interna (s);
- Etapa 6: Realização da Auditoria - Entidade Certificadora
- Etapa 7: Consolidar o SGQ e melhorar continuamente.

### **Módulo IV – Pilotar o Processo de Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade**

- Conhecer em detalhe o processo de Certificação;
- Preparar a organização para os ciclos de manutenção/renovação do SGQ.

### **Módulo V – Sessão de Perguntas e Respostas**

### **Módulo VI - Conclusões**